



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023

L'Hospitalisation À Domicile
une offre de soins à part entière !

SOMMAIRE

NOTRE ÉTABLISSEMENT p.4-5

1. Notre histoire..... p.04
2. Présentation de l'hospitalisation à domicile p.04
3. Notre équipe pluridisciplinaire p.05
4. Nos indicateurs qualité et sécurité des soins p.05
5. Nos chiffres clés en logistique..... p.05

ÉVÉNEMENTS & FAITS MARQUANTS 2023p.6-9

1. Territoire & Promotion p.07
2. Innovation & Adaptation p.07
3. Accessibilité, Coordination & Continuité des soins p.07
4. Qualité & Excellence p.08
5. Dynamique Sociale p.09

ZOOM SUR L'ANNÉE 2023 p.10-18

- 1. NOTRE ACTIVITÉ p.10**
 - > Nombre de journées réalisées p.10
 - > Nombre d'admissions & de sorties..... p.10
- 2. NOS PRISES EN CHARGE p.11**
- 3. ORIGINE DES PATIENTS PRIS EN CHARGE p.12-15**
 - > Établissements de provenance des patients admis..... p.12
 - > Zoom sur les patients admis en provenance du CHU d'Angers p.13
 - > Répartition géographique des patients pris en charge p.14-15
- 4. NOS ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES p.16**
 - > L'unité Pédiatrique p.16
 - > L'unité Ante & Post-partum p.16
 - > L'unité Réadaptation p.16
- 5. NOS PATIENTS p.17**
 - > Pyramide des âges des patients pris en charge p.17
 - > Accompagnement psychosocial des patients..... p.17
 - > Satisfaction des patients p.18

NOS PROJETS 2024 p.19



2023 : une année qui rime avec accélération

Toutes nos activités ont constaté une accélération du nombre de patients pris en charge sur le deuxième semestre, en respectant délai de prise en charge et gestion sociale. Le dynamisme de nos équipes a permis de gérer cet élan tout autant que les professionnels libéraux partenaires.

L'autre évènement majeur de l'année est celui des portes ouvertes qui a été un vrai succès, nous permettant d'accueillir 150 personnes et de présenter l'ensemble des activités de l'HAD grâce à des posters et des animateurs de grande qualité : détails de l'activité socle et des activités de mentions (unité pédiatrique, anté & post partum et HAD Réadaptation).

Vous constaterez dans ce rapport bon nombre d'animations ou évènements internes qui permettent de promouvoir la prévention, la sécurité et la qualité des soins.

Enfin, notre grande fierté reste le taux de satisfaction des patients au-delà de 97 %, prouvant l'intérêt majeur qu'offre l'HAD pour eux et le professionnalisme des équipes.

COMITÉ EXÉCUTIF (COMEX)



Sr Roxane STUDER
Présidente du Comité
Exécutif et Mère Prieure de la
Communauté des Augustines



Sr Marie Paul
Assistante
de la Prieure



Catherine MONGIN
Directrice Générale



Bernard JOUANNAUD
Conseil Communauté
des Augustines



Dr Isabelle SPIROUX
Présidente de la
Commission Médicale
d'Établissement



Valérie GERAY
Responsable de site



Sandrine LANNUZEL
Directrice des affaires
sociales & juridiques



**Anne-Cécile
LABANSAT-BASCOU**
Directrice administrative
& financière

NOTRE ÉTABLISSEMENT



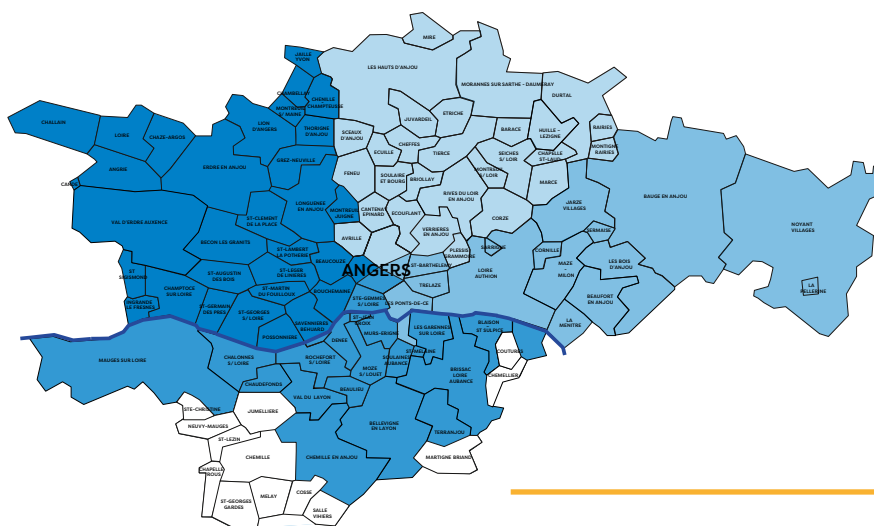
ZOOM SUR NOTRE HISTOIRE

La Clinique Saint-Sauveur a été rachetée en 1997 par la Communauté des Augustines, et a réorienté son activité de lits de médecine en 2000, pour devenir un établissement sanitaire d'hospitalisation à domicile : l'HAD Saint-Sauveur.

La Communauté des Augustines est installée depuis plus d'un siècle à Malestroit dans le Morbihan, lieu de la tradition hospitalière des Sœurs Augustines, et gère deux autres établissements : la Clinique des Augustines et le Centre de Formation Saint-Michel.



ZONE D'INTERVENTION DE L'HAD SAINT-SAUVEUR SUR LE MAINE ET LOIRE :



24 ANS
D'EXPERTISE
& D'EXPÉRIENCE

2/3
DU DÉPARTEMENT
DU MAINE ET LOIRE
COUVERT

● Sur l'ensemble du territoire

- 4 unités pour les prises en charge "socle"
 - 1 unité pédiatrique
 - 1 unité ante et post partum
- #### ● 30 km autour d'Angers
- 1 unité de rééducation

1. PRÉSENTATION DE L'HOSPITALISATION À DOMICILE

L'hospitalisation à domicile (HAD) est une **modalité d'hospitalisation à part entière qui permet** d'assurer des **soins médicaux et paramédicaux, continus et coordonnés sur le lieu de vie du patient** (domicile, établissement social ou médico-social avec hébergement). Elle s'adresse **aux patients dont la situation est complexe** sur les plans clinique et psycho-social, **quel que soit leur âge**. L'HAD peut être envisagée dans le cadre d'un parcours de soins coordonné afin d'**éviter ou de raccourcir une hospitalisation conventionnelle avec hébergement**.

Après **accord du patient et de son entourage**, l'HAD est prescrite **en concertation avec le médecin traitant** ou le médecin désigné par le patient, **sur une période limitée, mais révisable** en fonction de l'évolution de l'état de santé du patient.

Les soins dispensés en HAD se différencient des autres interventions au domicile du secteur ambulatoire (infirmiers libéraux, SSIAD¹, SSIAD renforcés, etc.) par leur **technicité**, leur **intensité** en termes de fréquence ou durée et par l'intervention d'une **équipe pluridisciplinaire coordonnée et médicalisée**.

En tant qu'établissement d'Hospitalisation A Domicile, l'HAD Saint Sauveur est soumis aux mêmes **exigences de qualité et de sécurité de soins** que tout autre établissement hospitalier avec hébergement.

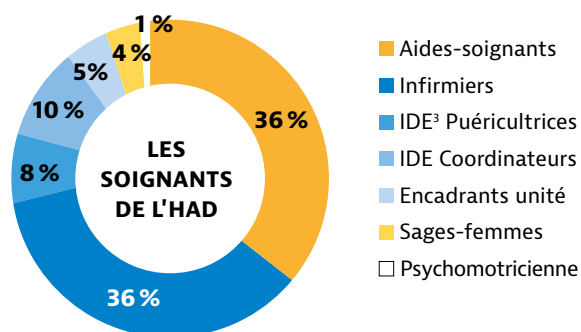
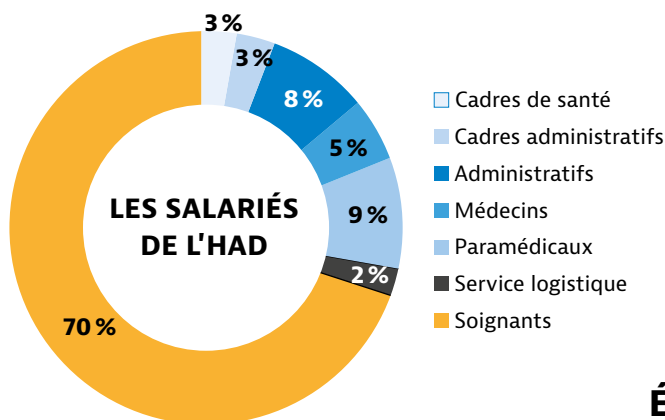
À ce titre, il s'inscrit dans la démarche de **certification** déployée par la **Haute Autorité de Santé**, et a obtenu une **certification de niveau A**, à l'issue de la visite sur site des experts de la HAS. La prochaine visite de certification aura lieu en septembre 2025.

2. NOTRE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

L'HAD Saint-Sauveur poursuit la mise en œuvre d'une collaboration avec une équipe dite « mixte », rassemblant les compétences **d'une centaine de salariés**, et faisant appel à **plus d'un millier d'intervenants extérieurs : les professionnels libéraux**.



**156 SALARIÉS EN 2023 REPRÉSENTANT
112,7 ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN (ETP)**



ÉQUIPE PUI² : 6 3 Pharmaciens 3 Préparatrices



1066 PROFESSIONNELS LIBÉRAUX

523 MÉDECINS TRAITANTS

**423 INFIRMIERS DIPLÔMÉS
D'ÉTAT LIBÉRAUX**

111 KINÉSITHÉRAPEUTES
09 ORTHOPHONISTES

3. NOS INDICATEURS DE QUALITÉ & SÉCURITÉ DES SOINS (IQSS)

Chiffres 2022 :

> Certification pour la qualité et la sécurité des soins :



NIVEAU A
(référentiel 2014)

> Prise en charge clinique :



Prise en charge de la douleur
95 %



Évaluation du risque d'escarre
98 %



> Prévention des infections associées aux soins :
Consommation de gel hydroalcoolique
110 %

Chiffres 2021 :

> Coordination de la PEC en HAD **96 %** > Tenue du dossier patient **99 %**

4. NOS CHIFFRES CLÉS EN LOGISTIQUE

- > Flotte de **53 voitures**
- > Plus de **1 620 000 kms** roulés en 2023
- > **79 825 L de carburant** (une consommation en légère augmentation de 1,8 % : 4,93 L/100 kms en 2023 contre 4,84 L/100 kms en 2022)
- > **2,41 sinistres** tous les 100 000 kms roulés



ÉVÉNEMENTS & FAITS MARQUANTS 2023

Dans le projet d'établissement 2020-2024, nous déclinons nos ambitions selon 5 axes majeurs de développement. Les événements et faits marquants de cette année 2023 sont relatés selon ces 5 thématiques.

TERRITOIRE & PROMOTION



OBJECTIFS & AMBITIONS

- > Répondre à l'évolution des besoins de santé du territoire en renforçant et diversifiant l'activité
- > Développer le rôle de l'HAD dans la promotion de la santé

DES ASSOCIATIONS POUR L'UNITÉ PÉDIATRIQUE : CAPES ET CADEAUX POUR DES SUPERS HÉROS

L'association l'Aiguille des Héros a offert 10 capes, conçues pour réduire la douleur lors des soins, elles symbolisent le courage des enfants hospitalisés. À l'approche de Noël, l'association Des Ballons pour Grandir, qui soutient les enfants atteints de cancer, leur a offert des cadeaux, ainsi qu'aux proches. Merci pour leur soutien !



ACCUEIL D'ÉTUDIANTS & RELATIONS AVEC LES ÉCOLES

L'HAD accueille chaque année une trentaine d'étudiants infirmiers et une vingtaine d'étudiants aides-soignants. Ces stages intensifs offrent une variété de soins techniques, l'initiation auprès des IDAC⁵ est essentielle pour comprendre le parcours de soins. L'HAD entretient un partenariat solide avec les écoles de formation, suscitant des vocations vers le domicile.

17 JANVIER, SOIRÉE SUR LA SÉDATION EN FIN DE VIE

Le CLUD⁴ a organisé une soirée d'échanges sur la sédation en fin de vie, à laquelle ont participé une cinquantaine de personnes : professionnels de l'HAD et représentants



des usagers. L'événement était animé par des professionnels de santé du service de soins palliatifs du CHU d'Angers.

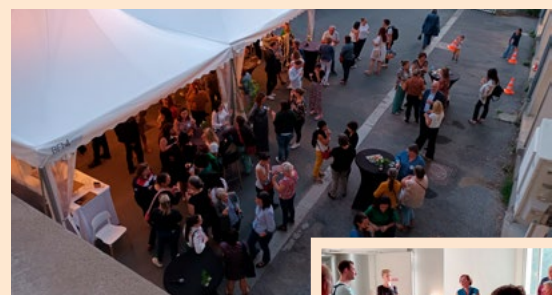
DU 14 AU 16 JUIN, CONGRÈS DE LA SFAP⁸



 Voir le film !

Les membres du CLUD ont présenté la vidéo sur les soins palliatifs à domicile et la gestion de la douleur, mettant en lumière le travail d'une équipe pluridisciplinaire. Les visiteurs ont découvert leur poster géant dans le hall de La Cité des Congrès de Nantes et rencontré notre équipe.

26 SEPTEMBRE, LES PORTES OUVERTES



Notre établissement a organisé des portes ouvertes pour promouvoir ses activités. L'événement a attiré 150 personnes, dont des professionnels de santé, des patients, des familles et des salariés. Des visites guidées ont été organisées, avec une quinzaine de stands présentant les métiers de la coordination, les unités de soins, les activités de soins palliatifs, et les services internes.



Des discours ont été prononcés par Sr Roxane, Gérante de l'HAD, Richard YVON, Adjoint aux Seniors et à la Santé de la ville d'Angers, et Catherine MONGIN, Directrice Générale, mettant en avant l'histoire de l'établissement, la collaboration avec les professionnels libéraux, et la dynamique positive de l'HAD.



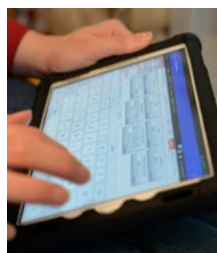
Les portes ouvertes se sont terminées par un moment convivial autour d'un cocktail, favorisant les échanges entre les participants.

12 OCTOBRE ET 7 DÉCEMBRE, PROMOTION DE L'HAD LORS DE 2 ÉVÉNEMENTS RÉGIONAUX

Nos professionnels ont présenté notre mention Réadaptation en HAD lors de la journée régionale de la MAPES⁶ à Terra Botanica et les mentions Pédiatrie et Anté & Post partum au congrès de l'IRAPS⁷ à Angers. Les attentes territoriales lors de ces deux journées ont été de partager avec les pairs : organisation, profils de patients et expérience vécue, tout en identifiant les succès et les obstacles au développement de ces activités.



INNOVATION & ADAPTATION



OBJECTIFS & AMBITIONS

- > Innover et être agile en saisissant l'opportunité du virage numérique du système de santé
- > Adapter les moyens pour mieux soigner
- > Poursuivre la modernisation des infrastructures

TRAVAUX D'AGRANDISSEMENT & DÉCORATION DES LOCAUX

En raison de l'arrivée de nouveaux professionnels et du développement des mentions, des locaux supplémentaires ont été loués auprès du Cesame. Des travaux de réhabilitation, comprenant l'électricité, la peinture, les sols, la plomberie et la plâtrerie, ont été réalisés au cours de l'année 2023. Les salariés ont également été sollicités pour choisir une décoration harmonieuse dans l'ensemble des locaux, le thème « les cours d'eau de notre région » a été retenu.

SEPTEMBRE, CAP SUR DE NOUVELLE MOTORISATION POUR NOTRE PARC AUTO

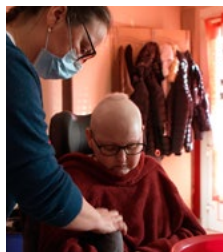
Face à l'évolution de la réglementation et du prix des carburants, les nouveaux véhicules livrés sont équipés de motorisation essence. Cette mesure vise à réduire les émissions de particules et à maintenir un choix de véhicules plus varié, anticipant ainsi l'arrêt progressif de la production de certains moteurs Diesel.

6 NOVEMBRE, EXERCICE DE CYBERATTAQUE

L'HAD a organisé un exercice de crise cyber, simulant une attaque de son système d'information et mobilisant une cellule de crise. Ces exercices, réalisés annuellement, visent à tester les procédures et à identifier les axes d'amélioration pour une meilleure réactivité en cas d'incident de sécurité informatique.



ACCESSIBILITÉ, COORDINATION & CONTINUITÉ DES SOINS



OBJECTIFS & AMBITIONS

- > Coordination des prises en charge : renforcement du réseau en externe, du management en interne, ainsi que de la relation patient et proches
- > Accessibilité et maintien des soins

JANVIER, RECRUTEMENT D'UNE PSYCHOMOTRICIENNE POUR LA PÉDIATRIE

Une psychomotricienne a rejoint l'équipe. Ses missions consistent à réaliser des bilans psychomoteurs, à fournir des séances de psychomotricité, à assurer



⁶ MAPES : Mission d'Appui à la Performance des Établissements et Services sanitaires et médico-sociaux /

⁷ IRAPS : Instance régionale d'Amélioration de la Pertinence des Soins / * SFAP : Société Française d'Accompagnement et de soins Palliatifs

un suivi global des cas complexes et à faciliter le transfert vers des services libéraux. Elle conseille également l'équipe sur le développement psychomoteur des enfants et la prévention des troubles.

2 JANVIER, SIGNATURE D'UNE CONVENTION AVEC L'ORDRE DES MASSEURS KINÉSITHÉRAPEUTES

Cette convention vise à reconnaître et à intégrer de façon qualitative les compétences des masseurs kinésithérapeutes travaillant auprès des patients hospitalisés à domicile. L'objectif est d'améliorer la qualité et la sécurité des soins au chevet des patients en maintenant les équipes pluriprofessionnelles lorsque cela est possible.

18 AVRIL, JOURNÉE EUROPÉENNE DES DROITS DES PATIENTS

La CDU⁹ s'est mobilisée en proposant aux patients une plaquette d'information sur la charte européenne des droits des patients et un calendrier 2024 résumant mois par mois de grands sujets du droit des patients. En parallèle, une formation flash aux droits des patients a été organisée en interne, sensibilisant 52 participants sur 4 sessions.



15 JUIN, JOURNÉE DE SENSIBILISATION SUR LA PROMOTION DE LA BIENVEILLANCE ET PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE

La CDU a pris des mesures pour sensibiliser les patients et les proches avec un flyer distribué par les soignants.

ÉVOLUTION L'ACTIVITÉ DE RÉADAPTATION

En 2023, l'unité n'a cessé de croître avec un passage de 8 à 13 places en janvier nécessitant une organisation fine des ressources humaines en rééducation. En réponse aux besoins de coordination, l'unité a été divisée en deux secteurs et un deuxième poste d'infirmier coordinateur a été créé. Cette évolution témoigne de l'engagement de nos professionnels et de ceux du Centre des Capucins dans l'amélioration des services offerts.



SEPTEMBRE, DÉPLOIEMENT D'UN GUIDE VOCAL POUR LES UNITÉS PÉDIATRIQUES ET ANTE & POST-PARTUM

Le guide vocal est un numéro de téléphone unique qui permet de diriger les patients et les professionnels qui souhaitent joindre ces deux unités vers le bon interlocuteur quelle que soit l'heure du jour ou de la nuit et 7 jours/7.

SEPTEMBRE 2023 - POSTE IDAC EHPAD

L'équipe des IDAC s'est étoffée, avec une nouvelle infirmière en charge des relations avec les EHPAD. La prise en charge en EHPAD représente en moyenne 28 patients par mois en 2023, et l'HAD demeure le

principal moyen pour éviter une hospitalisation. Sur le territoire, 72 EHPAD peuvent bénéficier de notre expertise dans l'accompagnement des patients. La communication avec ces établissements est cruciale, et une réponse rapide est assurée à toute demande, nécessitant une évaluation préalable et la création d'un dossier anticipé, tout en respectant les procédures établies.

6 OCTOBRE, JOURNÉE DES AIDANTS

La CDU a distribué aux patients et à leurs proches une plaquette d'information abordant les conseils pour se préserver en tant qu'aidant et les ressources disponibles. Une communication a également été diffusée sur le site internet et nos réseaux sociaux.



OCTOBRE ROSE

À l'occasion de cette campagne annuelle de sensibilisation des femmes au dépistage du cancer du sein, l'HAD a encouragé le personnel à porter des rubans, badges et bracelets roses tout au long du mois d'octobre.

25 NOVEMBRE, JOURNÉE INTERNATIONALE DE LUTTE CONTRE LES VIOLENCES FAITES AUX FEMMES

L'HAD s'est associé au SIG¹⁰ et à la FHP¹¹ pour sensibiliser et promouvoir les numéros d'urgence pour les victimes et témoins de violences sexistes et sexuelles, affichant ces numéros dans ses locaux.



QUALITÉ & EXCELLENCE



OBJECTIFS & AMBITIONS

- > Haut niveau de qualité et de sécurité des soins et sécurité des patients et des professionnels
- > Qualité, pertinence des soins et excellence
- > Culture sécurité et gestion des risques

PERFUSIONS : HARMONISATION DES PRATIQUES

Un groupe de travail pluridisciplinaire a travaillé sur les pratiques liées aux perfusions, l'objectif étant d'harmoniser les pratiques entre les unités, de mettre à jour les protocoles et de standardiser l'utilisation des dispositifs médicaux. Des ajustements ont été apportés aux pratiques d'asepsie, à l'étiquetage et à la traçabilité des perfusions.

5 MAI, JOURNÉE MONDIALE HYGIÈNE DES MAINS

Les membres du CLIN¹² ont mené trois actions : distribution de questionnaires aux patients, réalisation d'un audit "zéro bijou" pour sensibiliser le personnel aux bonnes pratiques et organisation d'un quiz pour les professionnels, avec une crêpière électrique à la clé ! Les résultats de ces actions ont été analysés afin d'identifier les axes d'amélioration.

18 NOVEMBRE, JOURNÉE EUROPÉENNE ANTIBIOTIQUES



L'HAD a relayé les messages de l'OMS¹³ : « *Bien se soigner, c'est d'abord bien les utiliser* », sensibiliser à la menace de la résistance aux antibiotiques et promouvoir leur usage prudent.

NOVEMBRE : CAMPAGNES DE VACCINATION

Dans le cadre de la campagne de vaccination contre la grippe saisonnière, l'HAD a informé ses professionnels par des messages de sensibilisation et organisé des sessions de vaccination, taux de vaccination 60 %.

DU 20 AU 24 NOVEMBRE, SEMAINE SÉCURITÉ PATIENT

En lien avec son CQGDR¹⁴, l'HAD a proposé un focus sur l'intérêt du signalement des événements indésirables et des actions d'amélioration issues de leur analyse, au travers d'un retour d'expérience sur un événement indésirable grave associé aux soins.



RELANCE DU QUALINEWS AVEC UN NOUVEAU FORMAT

Support d'information qualité, il a fait son grand retour, sous un format différent : exit le bimestriel d'infos, il revient sous la forme d'un poster mensuel présentant l'essentiel des infos qualité de l'HAD et de ses services !



DYNAMIQUE SOCIALE



OBJECTIFS & AMBITIONS

- > Manager une équipe mixte
- > Former et développer les compétences
- > Garantir le dialogue social
- > Garantir la qualité

TRAVAIL SUR LES PLANNINGS EN COLLABORATION AVEC LES PROFESSIONNELS

Intervention d'un consultant pour travailler sur l'équilibre vie professionnel, personnelle et le bonheur selon les attendus des salariés, tout en garantissant qualité et sécurité des soins.

REPRISE DES ANALYSES DE PRATIQUE PROFESSIONNELLE

Menées par une psychologue clinicienne au cours de l'année, plusieurs sessions ont reçu des retours positifs de la part des salariés. Cet outil permet l'analyse des situations professionnelles pour développer des compétences, favorisant la réflexion collective sur les pratiques et l'identification de pistes d'amélioration.

DU 19 AU 23 JUIN SEMAINE QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Comme à son habitude, l'HAD a souhaité marquer cette semaine en proposant à son personnel des sessions de massages individuels de 30 minutes, dispensés sur 3 jours par une aide-soignante de l'équipe, formée au toucher /massage. Bien-être et détente garanties pour le plus grand plaisir des professionnels !

MOIS SANS TABAC EN NOVEMBRE

Pour cette 8^e édition, le CSSCT¹⁵ a encouragé les salariés fumeurs à former des groupes pour se soutenir dans ce défi. Un kit de communication a été mis à disposition pour sensibiliser les professionnels : affiche, enveloppe avec le programme, roue des économies et informations utiles pour aider à l'arrêt du tabac.



23 NOVEMBRE, RÉÉLECTION DU CSE

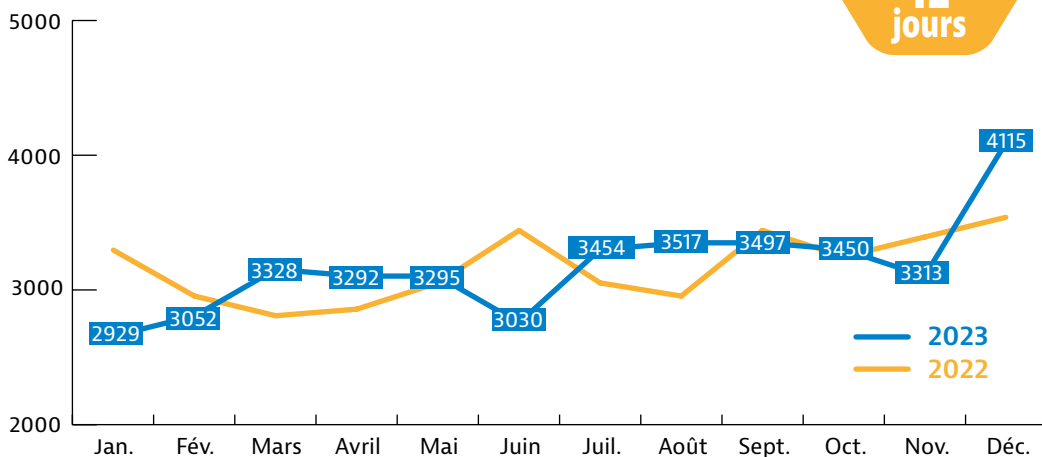
Avec 96% de suffrages exprimés, ces résultats témoignent de l'engagement des salariés envers leur établissement. Depuis ces élections, le CSE¹⁶ travaille à revitaliser les activités sociales en diversifiant les offres, notamment avec des commandes de paniers bio, et l'organisation de pique-niques et de balades à vélo.



ZOOM SUR 2023

1. NOTRE ACTIVITÉ

NOMBRE DE JOURNÉES RÉALISÉES



DMS 2022
12 jours



DMS 2023
11 jours

+14,2%

Au cours de cette année 2023, l'HAD a connu une très belle progression d'activités, avec un **taux d'évolution de 14,2%** entre 2022 et 2023.

De même, la prise en charge moyenne du nombre de patients par jour a fortement augmenté, en passant de **97 patients en 2022 à 110 patients en 2023**.

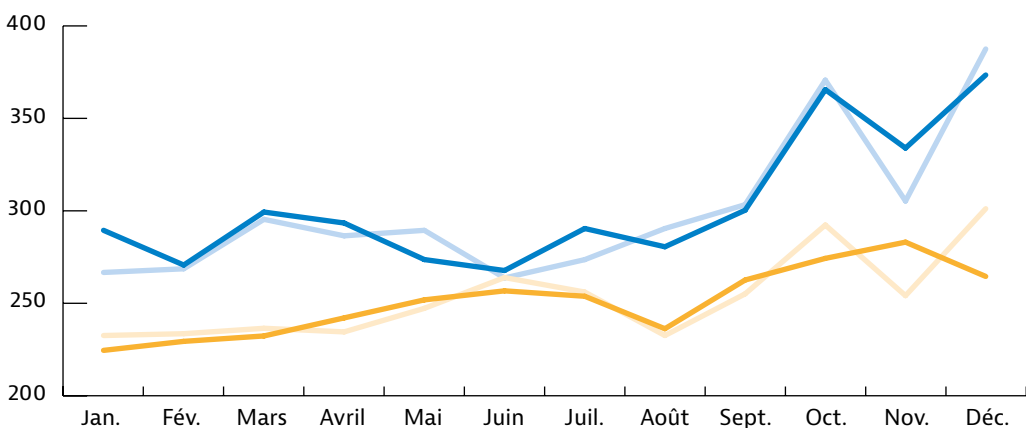
La durée moyenne d'hospitalisation(DMS) globale des patients pris en charge à l'HAD est de 11 jours en 2023, contre 12 jours en 2022, ce qui est lié aux nouveaux parcours qui s'opèrent sur des prises en charge de plus courte durée.

TOTAL 2022
35 266

TOTAL 2023
40 272

Journées facturées

NOMBRE D'ADMISSIONS ET DE SORTIES



2023 — Admissions (blue line)
2023 — Sorties (light blue line)

2022 — Admissions (orange line)
2022 — Sorties (light orange line)

La différence d'activité d'un mois à l'autre induit une forte souplesse des équipes de l'HAD et des professionnels libéraux, qui se doivent de prendre en charge l'ensemble des patients éligibles le plus rapidement possible.

À partir de septembre et jusqu'à la fin de l'année 2023, on note une augmentation soutenue des admissions et sorties, avec un passage au-dessus des 300 admissions et sorties chaque mois.

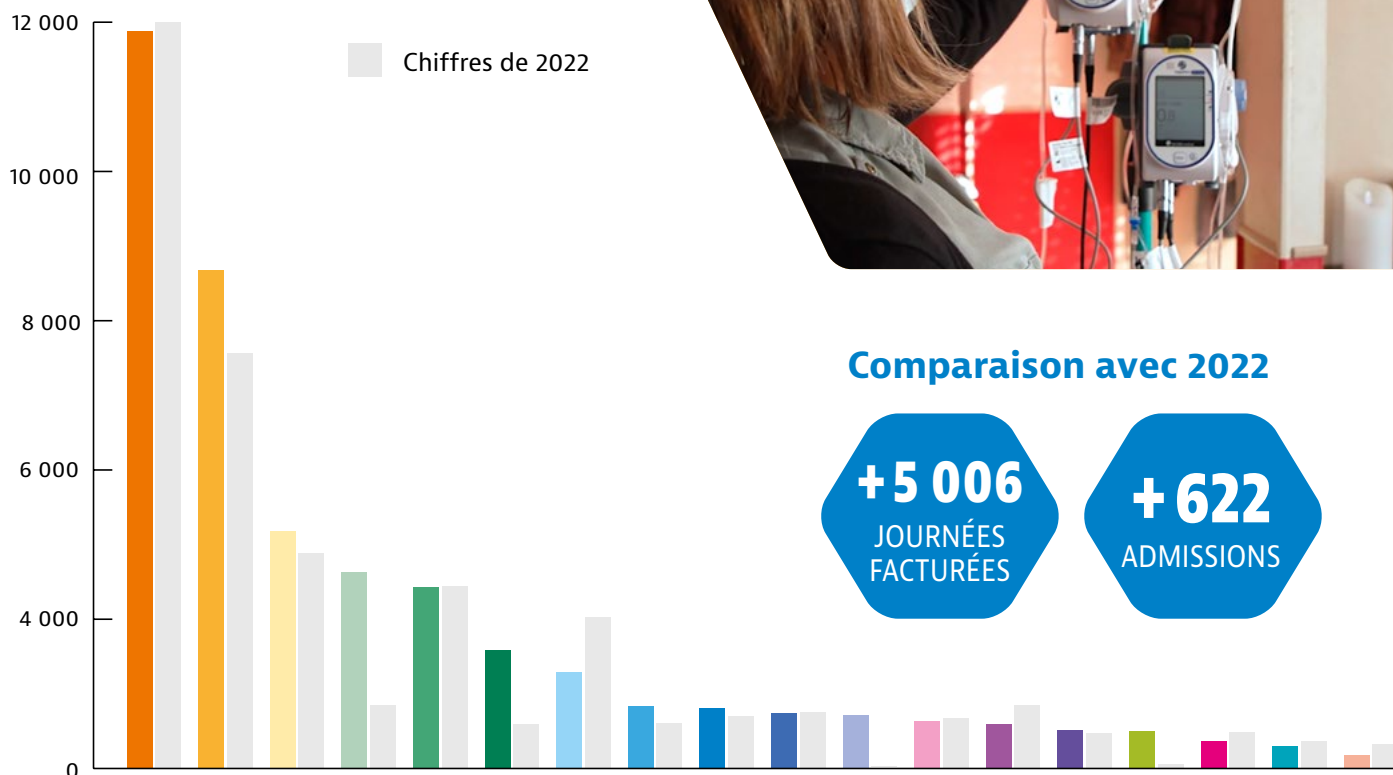
TOTAL 2022
Admissions **3 013**
Sorties **3 038**

TOTAL 2023
Admissions **3 635**
Sorties **3 597**

Admissions & Sorties

2. NOS PRISES EN CHARGE

Nb de journées réalisées



Comparaison avec 2022

+ 5 006
JOURNÉES
FACTURÉES

+ 622
ADMISSIONS

Les « soins palliatifs » demeurent le mode de prise en charge principal (MPP) le plus important sur 2023 en termes de journées réalisées, **avec 29 % des journées facturées, soit près de 1/3 de notre activité.**

Cette tendance tend à diminuer avec le développement des nouvelles mentions : réadaptation et ante & post-partum. Deux modes de prise en charge en réadaptation figurent dans le TOP 5. De même, la « surveillance de grossesse à risque » et le « post partum pathologique » ont progressé en journées facturées par rapport à 2022.

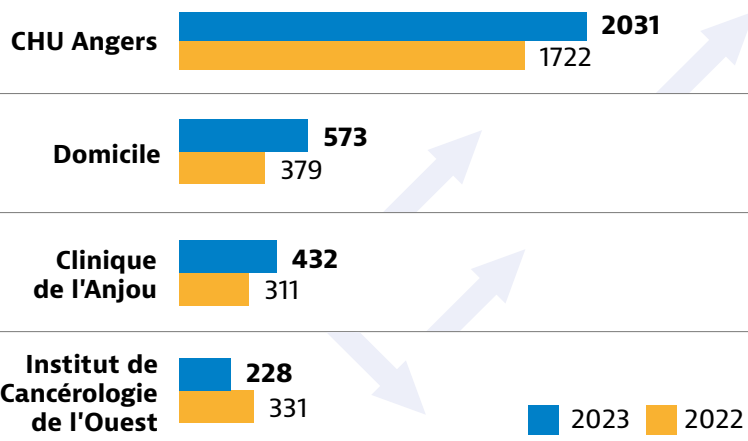
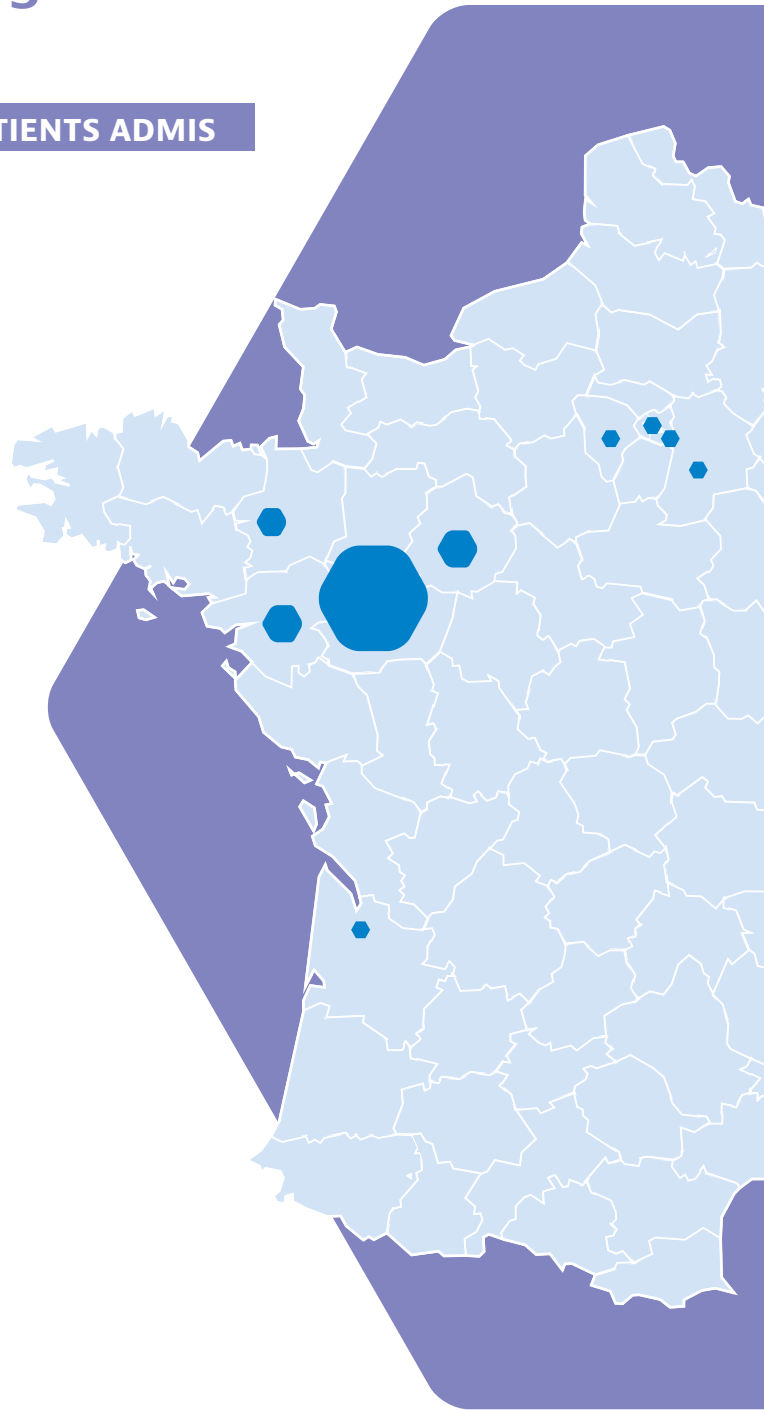
| | JOURNÉES RÉALISÉES | | ADMISSIONS | |
|---|--------------------|--------|--------------|--------|
| Soins palliatifs | 11 768 | 29,2 % | 511 | 14,1 % |
| Pansements complexes et soins spécifiques | 7 955 | 19,8 % | 312 | 8,6 % |
| Post traitement chirurgical | 3 779 | 9,4 % | 236 | 6,5 % |
| Rééducation neurologique | 3 127 | 7,8 % | 70 | 1,9 % |
| Traitement par voie veineuse | 2 887 | 7,2 % | 1 002 | 27,6 % |
| Rééducation orthopédique | 1 877 | 4,7 % | 46 | 1,3 % |
| Nutrition entérale | 1 537 | 3,8 % | 142 | 3,9 % |
| Éducation du patient et/ou de son entourage | 994 | 2,5 % | 35 | 1,0 % |
| Chimiothérapie anticancéreuse | 963 | 2,4 % | 353 | 9,7 % |
| Assistance respiratoire | 880 | 2,2 % | 101 | 2,8 % |
| Surveillance de grossesse à risque | 850 | 2,1 % | 55 | 1,5 % |
| Prise en charge de la douleur | 752 | 1,9 % | 132 | 3,6 % |
| Autres traitements | 705 | 1,8 % | 494 | 13,6 % |
| Prise en charge du nouveau-né à risque | 611 | 1,5 % | 38 | 1,0 % |
| Post partum pathologique | 595 | 1,5 % | 60 | 1,7 % |
| Nutrition parentérale | 426 | 1,1 % | 29 | 0,8 % |
| Surveillance post chimiothérapie anticancéreuse | 355 | 0,9 % | 16 | 0,4 % |
| Soins de nursing lourds | 211 | 0,5 % | 3 | 0,1 % |
| TOTAL 2023 | 40 272 | | 3 635 | |

3.

ORIGINE DES PATIENTS PRIS EN CHARGE

ÉTABLISSEMENTS DE PROVENANCE DES PATIENTS ADMIS

| | ADMISSIONS |
|---------------------------------------|--------------|
| CHU Angers | 2 031 |
| Domicile | 573 |
| Clinique de l'Anjou | 432 |
| Institut de cancérologie de l'Ouest | 228 |
| Clinique Saint-Joseph | 183 |
| Centre des Capucins | 102 |
| Centre Hémodialyse Echo | 14 |
| Clinique Saint-Léonard | 11 |
| CH Haut Anjou | 10 |
| Clinique Saint Claude | 9 |
| CH Côte de Lumière (85) | 7 |
| CH Erdre & Loire | 4 |
| CH Nantes (44) | 3 |
| CH Tours (37) | 3 |
| Pôle Santé Sarthe & Loir (72) | 3 |
| CH Cholet | 2 |
| CH Layon Aubance | 2 |
| CHU Clermont-Ferrand (63) | 2 |
| HAD Saint-Nazaire (44) | 1 |
| CH Valenciennes (59) | 1 |
| Clinique de la Loire | 1 |
| HAD AP-HP (75) | 1 |
| HAD de Flandre Maritime (59) | 1 |
| HAD Mauges Bocage Choletais | 1 |
| HAD Mutualité Française Charente (16) | 1 |
| HAD Pontarlier (25) | 1 |
| HAD Val de Loire (37) | 1 |
| HAD Vendée | 1 |
| HOP La Corniche Angevine | 1 |
| HOP La Pitié Salpêtrière AP-HP (75) | 1 |
| ICO-Gauducheau (44) | 1 |
| Pôle Santé du Segreen | 1 |
| TOTAL 2023 | 3 635 |



Le **CHU d'Angers confirme sa position de prescripteur principal pour l'HAD**, fruit de partenariats établis, notamment avec une communication ciblée encourageant les médecins du CHU à solliciter l'HAD pour un transfert à domicile adapté pour leurs patients.

Les prescriptions émanant du domicile, ainsi que les collaborations avec la Clinique de l'Anjou et l'Institut de Cancérologie de l'Ouest continuent de se développer.

En parallèle, on note une collaboration croissante avec le Centre des Capucins, en raison de l'activité de la mention réadaptation.



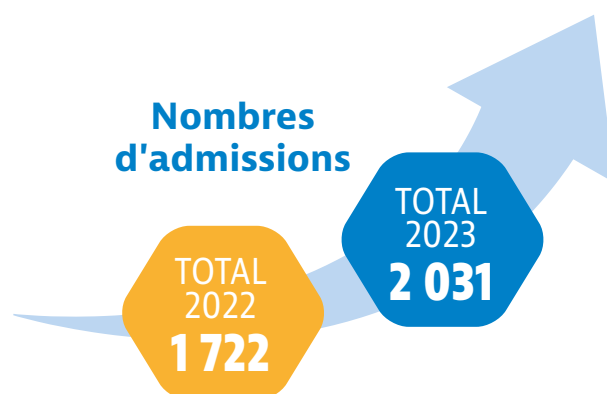
ZOOM SUR LES PATIENTS ADMIS EN PROVENANCE DU CHU D'ANGERS

| | ADMISSIONS |
|--|------------|
| Maladies du sang | 418 |
| PED-Onco Pédiatrie | 310 |
| CHIRURGIE Vasculaire & Thoracique | 258 |
| PED-MED CHIRUR de l'enfant | 116 |
| PED-néonatalogie | 100 |
| Anesthésie - Réanimation | 83 |
| Hépatogastroentérologie & Onco Digestive | 58 |
| Maternité - Grossesses Pathologiques | 52 |
| Médecine Interne | 52 |
| Maternité - Suites de couches | 47 |
| PED-Unité Mère Enfant | 46 |
| Gériatrie | 43 |
| Médecine Vasculaire | 40 |
| Chirurgie Viscérale | 39 |
| Urgences Adultes | 37 |
| Chirurgie Osseuse Adulte | 35 |
| Gynécologie - Obstétrique | 34 |
| PED - Consultation Pédiatrique | 25 |
| Pneumologie | 23 |
| Dermatologie Vénérologie | 22 |
| PED - Médecine Chirurgie de l'Adolescent | 21 |
| Urologie | 20 |
| Néphrologie - Dialyse - Transplantation | 19 |
| Neurologie | 18 |
| Cardiologie | 16 |
| Soins de suite et de réadaptation | 15 |

| | ADMISSIONS |
|---|--------------|
| Maladies infectieuses tropicales & Médecine Interne | 14 |
| EHPAD Saint Nicolas | 10 |
| ORL & Chirurgie Cervico-Faciale | 8 |
| PED - Urgence Pédiatrique | 8 |
| Chirurgie Plastique | 7 |
| Neurochirurgie | 7 |
| Rhumatologie | 7 |
| Endocrinologie - Diabétologie & Nutrition | 6 |
| Maternité - Chirurgie Gynécologique | 5 |
| PED - Maternité | 4 |
| PED - Neuropédiatrie | 4 |
| Maternité - Urgences Gynéco/Obstétric | 2 |
| Médecine Intensive Réa & Médecine Hyperbare | 1 |
| Stomatologie Chirurgie Maxillo Faciale | 1 |
| TOTAL 2023 | 2 031 |

Cette augmentation soutenue est due au développement des activités en lien avec les nouvelles mentions, ainsi que des partenariats renforcés entre nos deux établissements.

+18%

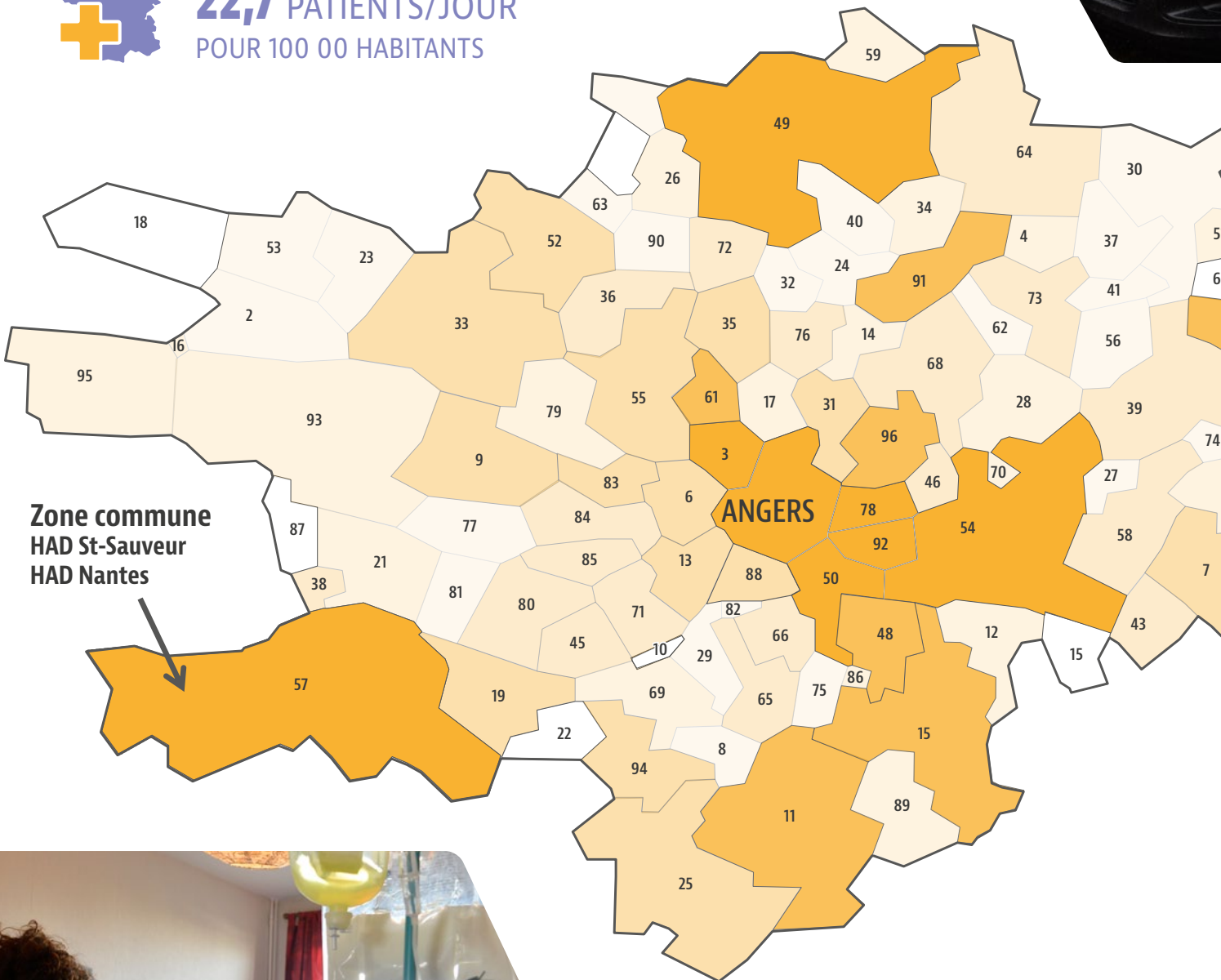


RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DES PATIENTS PRIS EN CHARGE

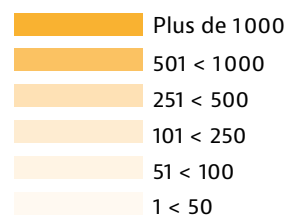
 **3 635** PRISES EN CHARGE

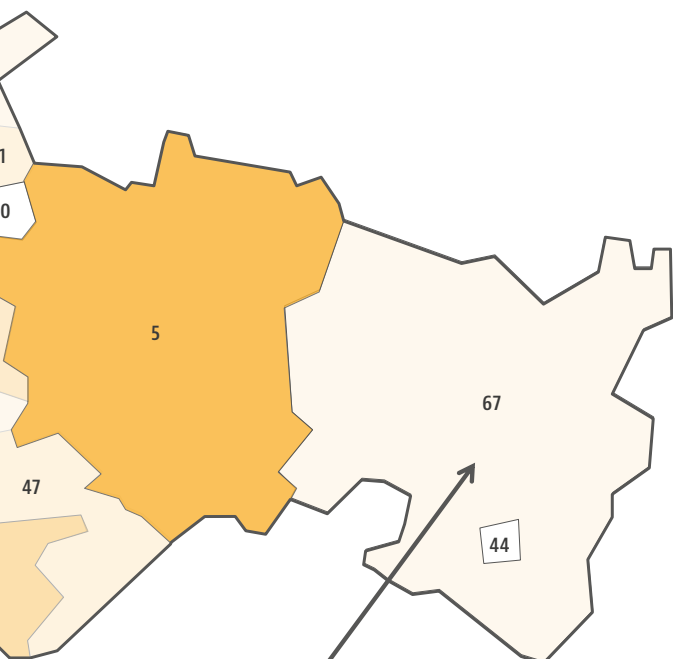
 **40 272** JOURNÉES FACTURÉES

 **22,7** PATIENTS/JOUR
POUR 100 00 HABITANTS



DENSITÉ D'ACTIVITÉ SUR 2023 EN NOMBRE DE JOURNÉES



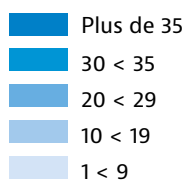


Zone commune
HAD St-Sauveur
HAD Saumurois

HAD Saint-Sauveur

TAUX DE RECOURS 2023

Nb PATIENTS/JOURS/100 000 HAB.



| | Communes | Nb PEC | Nb JOURS | Nb PATIENTS/JOURS/100 000 HAB. |
|----|-------------------------------|--------|----------|--------------------------------|
| 1 | Angers | 1058 | 12975 | 22,6 |
| 2 | Angrie | 5 | 42 | 12,5 |
| 3 | Autres communes | 24 | 248 | |
| 4 | Avrillé | 221 | 2007 | 36,8 |
| 5 | Baracé | 4 | 106 | 46,6 |
| 6 | Baugé en Anjou | 137 | 590 | 13,7 |
| 7 | Beaucouzé | 55 | 662 | 32,6 |
| 8 | Beaufort en Anjou | 56 | 713 | 27,9 |
| 9 | Beaulieu sur Layon | 5 | 34 | 6,9 |
| 10 | Bécon les granits | 16 | 218 | 21,5 |
| 11 | Béhuard | | 0 | 0,0 |
| 12 | Bellevigne en Layon | 26 | 468 | 22,0 |
| 13 | Blaison-Saint Sulpice | 5 | 118 | 24,8 |
| 14 | Bouchemaine | 38 | 492 | 20,1 |
| 15 | Briollay | 41 | 302 | 26,3 |
| 16 | Brissac Loire Aubance | 74 | 646 | 16,2 |
| 17 | Candé | 7 | 87 | 8,5 |
| 18 | Cantenay Epinard | 13 | 255 | 29,4 |
| 19 | Challain la Potherie | 5 | 8 | 2,8 |
| 20 | Chalonnnes sur Loire | 39 | 446 | 18,7 |
| 21 | Chambellay | 4 | 23 | 15,9 |
| 22 | Champrocé sur Loire | 3 | 56 | 8,3 |
| 23 | Chaufondons sur Layon | 2 | 24 | 7,0 |
| 24 | Chazé sur Argos | 3 | 10 | 2,6 |
| 25 | Cheffes | 2 | 37 | 10,0 |
| 26 | Chemillé en Anjou | 18 | 297 | 3,8 |
| 27 | Chenillé-Champteussé | 3 | 38 | 30,5 |
| 28 | Cornillé les Caves | 8 | 77 | 44,5 |
| 29 | Corzé | 52 | 302 | 42,3 |
| 30 | Denée | 12 | 283 | 54,3 |
| 31 | Durtal | 18 | 325 | 26,6 |
| 32 | Ecouflant | 68 | 720 | 44,1 |
| 33 | Ecuilé | 4 | 12 | 4,9 |
| 34 | Erdre en Anjou | 20 | 464 | 22,0 |
| 35 | Etriché | 6 | 21 | 3,7 |
| 36 | Feneu | 15 | 107 | 13,3 |
| 37 | Grez Neuville | 4 | 58 | 11,1 |
| 38 | Huillé-Lézigné | 6 | 17 | 3,6 |
| 39 | Ingrandes-Le fresne sur Loire | 29 | 129 | 11,5 |
| 40 | Jarzé villages | 17 | 325 | 32,0 |
| 41 | Juvardeil | 5 | 108 | 36,0 |
| 42 | La Chapelle saint Laud | 4 | 61 | 20,9 |
| 43 | La Jaille Yvon | 1 | 2 | 1,6 |
| 44 | La Ménitrie | 36 | 303 | 40,8 |
| 45 | La Pellerine | | 0 | 0,0 |
| 46 | La Possonnière | 26 | 279 | 31,1 |
| 47 | Le Plessis Grammoire | 16 | 181 | 18,9 |
| 48 | Les bois d'Anjou | 34 | 139 | 15,0 |
| 49 | Les Garennes sur Loire | 54 | 517 | 30,6 |
| 50 | Les hauts d'Anjou | 53 | 557 | 17,5 |
| 51 | Les Ponts de Cé | 113 | 883 | 19,0 |
| 52 | Les Rairies | 5 | 17 | 4,5 |
| 53 | Lion d'Angers | 30 | 368 | 19,2 |
| 54 | Loiré | 11 | 28 | 8,7 |
| 55 | Loire Authion | 127 | 1158 | 19,3 |
| 56 | Longuenée en Anjou | 28 | 312 | 13,5 |
| 57 | Marcé | 1 | 13 | 4,2 |
| 58 | Mauges sur Loire | 121 | 936 | 14,0 |
| 59 | Mazé-Milon | 29 | 128 | 6,0 |
| 60 | Miré | 11 | 93 | 24,9 |
| 61 | Montigné Les Rairies | 5 | 45 | 27,5 |
| 62 | Montreuil Juigné | 71 | 951 | 33,2 |
| 63 | Montreuil sur Loir | 6 | 153 | 73,2 |
| 64 | Montreuil sur Maine | 4 | 46 | 16,1 |
| 65 | Morannes sur Sarthe-Daumeray | 24 | 171 | 12,7 |
| 66 | Mozé sur Louet | 9 | 20 | 2,7 |
| 67 | Mürs Erigné | 63 | 578 | 26,7 |
| 68 | Noyant villages | 13 | 270 | 13,4 |
| 69 | Rives du Loir en Anjou | 42 | 365 | 17,7 |
| 70 | Rochefort sur Loire | 35 | 129 | 15,3 |
| 71 | Sarrigné | 4 | 46 | 14,9 |
| 72 | Savennières | 9 | 159 | 32,3 |
| 73 | Sceaux d'Anjou | 2 | 24 | 5,6 |
| 74 | Seiches sur le Loir | 17 | 384 | 36,7 |
| 75 | Sermaise | 4 | 14 | 11,4 |
| 76 | Soulaines sur Aubance | 5 | 39 | 7,8 |
| 77 | Soulaire et Bourg | 7 | 119 | 21,9 |
| 78 | St Augustin des Bois | 1 | 29 | 6,3 |
| 79 | St Barthélémy d'Anjou | 65 | 751 | 21,7 |
| 80 | St Clément de la Place | 13 | 235 | 30,5 |
| 81 | St Georges sur Loire | 37 | 316 | 23,3 |
| 82 | St Germain des Prés | | 0 | 0,0 |
| 83 | St Jean de la Croix | 1 | 4 | 4,9 |
| 84 | St Lambert la Potherie | 17 | 106 | 9,8 |
| 85 | St Léger de Linières | 35 | 159 | 11,5 |
| 86 | St Martin du Fouilloux | 33 | 142 | 23,1 |
| 87 | St Mélaïne sur Aubance | 6 | 133 | 16,6 |
| 88 | St Sigismond | | 0 | 0,0 |
| 89 | Ste Gemmes sur Loire | 26 | 529 | 40,8 |
| 90 | Terranjou | 9 | 282 | 19,7 |
| 91 | Thorigné d'Anjou | 2 | 25 | 5,5 |
| 92 | Tiercé | 48 | 719 | 43,9 |
| 93 | Trélazé | 138 | 1390 | 24,8 |
| 94 | Val d'Erdre Auxence | 31 | 318 | 17,6 |
| 95 | Val du Layon | 18 | 247 | 19,5 |
| 96 | Verrières en Anjou | 78 | 1549 | 54,6 |

4. NOS ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES

> PRISE EN CHARGE PÉDIATRIQUE (0 À 3 ANS)

Nombre de prises en charge : **446**
Nombre d'admissions : **439**
Nombre de patients : **233**
Nombre de journées : **3 628**
Âge moyen : **10 mois**



UNE ÉQUIPE DÉDIÉE :

SALARIÉS

8 Infirmières puéricultrices
1 Infirmière puéricultrice coordinatrice
1 Cadre de santé
1 Psychologue
1 Assistante sociale
1 Médecin coordinateur
1 Psychomotricien

LIBÉRAUX

15 Kinésithérapeutes
36 Infirmiers
1 Ergothérapeute
1 Orthophoniste
Des pédiatres et/ou médecins traitants

Top 3 adresseurs :

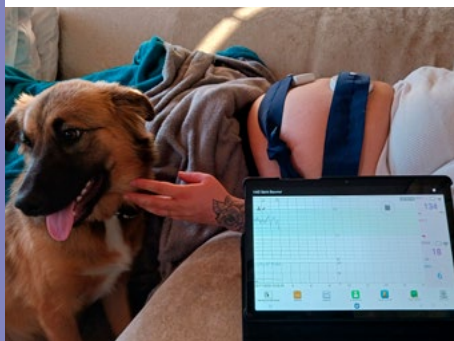
> CHU ANGERS / **418** / 95,2 %
> Clinique de l'Anjou / **10** / 2,3 %
> Domicile / **6** / 1,4 %

Top 3 des prises en charge :

> Nutrition parentérale / **103** / 23,5 %
> Autres traitements / **87** / 19,8 %
> Traitement par voie veineuse / **76** / 17,3 %

> L'UNITÉ ANTE & POST-PARTUM

Nombre de prises en charge : **24**
Nombre d'admissions : **24**
Nombre de patients : **107**



Nombre de journées : **1 496**
Âge moyen : **29**

Top 3 adresseurs :

> CHU ANGERS / **112** / 90,3 %
> Clinique de l'Anjou / **6** / 4,8 %
> Domicile / **6** / 4,8 %

Top 3 des prises en charge :

> Post-partum pathologique / **60** / 48,4 %
> Surveillance de grossesse à risque / **55** / 44,4 %
> Traitement par voie veineuse / **8** / 6,5 %



UNE ÉQUIPE DÉDIÉE :

3 Sages-femmes
1 Médecin coordinateur dédié
1 Cadre de santé
1 Assistante sociale
1 Psychologue

Libéraux : sages-femmes, infirmiers, kinésithérapeutes

> L'UNITÉ DE RÉADAPTATION



Nombre de prises en charge : **124**
Nombre d'admissions : **119**
Nombre de patients : **114**
Nombre de journées : **5 186**
Âge moyen : **66**

Top 3 adresseurs :

> Centre des Capucins / **93** / 78,2 %
> CHU ANGERS / **11** / 9,2 %
> Domicile / **5** / 4,8 %

Top 3 des prises en charge :

> Rééducation neurologique / **70** / 58,8 %
> Rééducation orthopédique / **45** / 37,8 %
> Pansements complexes & soins spécifiques / **2** / 1,7 %



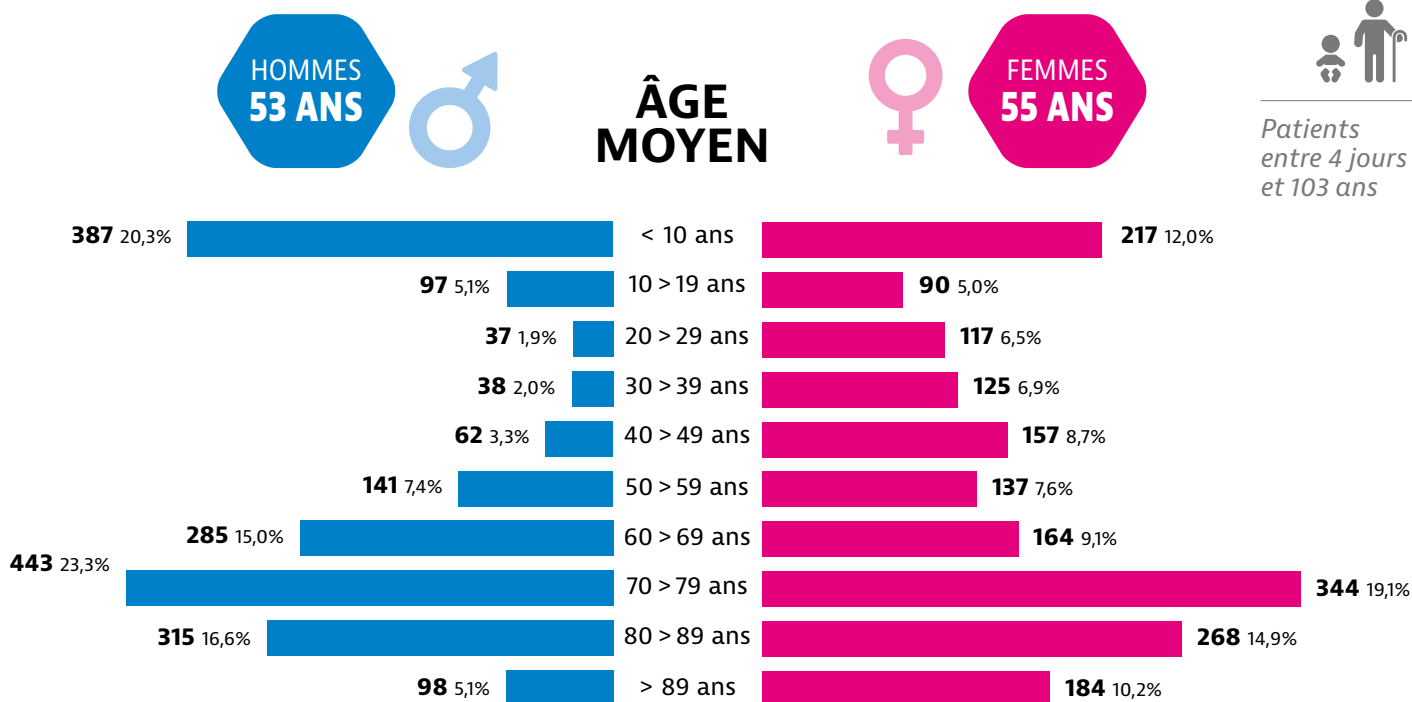
UNE ÉQUIPE DÉDIÉE :

Des professionnels des Capucins et de l'HAD : kinésithérapeutes, ergothérapeutes, éducateurs d'activité physique adapté, neuropsychologue, médecin rééducateur mis à disposition par le Centre des Capucins. Les autres professionnels sont salariés de l'HAD ou bien libéraux.



5. NOS PATIENTS

PYRAMIDE DES ÂGES DES PATIENTS PRIS EN CHARGE



Patients entre 4 jours et 103 ans



Âge moyen
53 ans

Âge minimum : **4 jours**
Âge maximum : **100 ans**



Âge moyen
55 ans

Âge minimum : **4 jours**
Âge maximum : **103 ans**



Âge moyen
54 ans

Âge minimum : **4 jours**
Âge maximum : **103 ans**

ACCOMPAGNEMENT PSYCHOSOCIAL DES PATIENTS

| ACCOMPAGNEMENT SOCIAL | Suivis | | Entretiens | | ACCOMPAGNEMENT PSYCHOLOGIQUE | Suivis | | Entretiens | |
|--------------------------|------------|---------------|------------|---------------|------------------------------|------------|---------------|------------|---------------|
| | N | % | N | % | | N | % | N | % |
| Unités adultes | 214 | 68,4% | 395 | 62,8% | Unités adultes | 140 | 70,0% | 279 | 74,7% |
| Unité pédiatrique | 31 | 9,7% | 58 | 9,2% | Unité pédiatrique | 16 | 8,0% | 30 | 8,1% |
| Unité ante & post-partum | 18 | 5,7% | 22 | 3,5% | Unité ante & post-partum | 10 | 5,0% | 11 | 3,0% |
| Unité rééducation | 51 | 15,9% | 76 | 12,0% | Unité rééducation | 23 | 11,5% | 50 | 13,6% |
| TOTAL | 314 | 100,0% | 629 | 100,0% | TOTAL | 189 | 100,0% | 370 | 100,0% |

*VAD : Visites à Domicile

L'accompagnement psycho-social permet une attention aussi bien pour le patient que l'entourage tout au long de son parcours de soins. Ce soutien est d'autant plus important lors des moments de vie fragilisés, notamment en soins palliatifs, où une rencontre est systématiquement proposée. L'accompagnement peut se poursuivre de manière ponctuelle, au-delà de la prise en soins en HAD, pour accompagner l'entourage face au deuil et aux démarches sociales.

3.

SATISFACTION DES PATIENTS PRIS EN CHARGE



97,2 %



Le taux de satisfaction moyen est de 97,2 %, pour 725 répondants, soit 37 % des patients pris en charge en 2023.

Satisfaction quant à la présentation de l'HAD



Satisfaction quant au personnel



Satisfaction quant à l'organisation des soins



Satisfaction quant au personnel



NOS PROJETS 2024

PARCOURS PATIENTS



- **Appel à Projet mutualisation d'une Infirmière de nuit**, projet porté avec l'EHPAD du Parc de la Plesse. L'objectif de ce dispositif est l'amélioration de la sécurité et de la qualité de la prise en charge des résidents la nuit.
- **Guichet unique de l'HAD** : collaboration des 3 HAD du territoire (HAD Saint-Sauveur, HAD Saumurois et HAD Bocage Choletais) dans la mise en place d'une équipe d'IDE d'appui à la coordination présente sur le site du CHU d'Angers. Ce guichet unique permettra de favoriser le recours à l'offre de soins HAD pour réduire les durées de séjour institutionnel, fluidifier les sorties des urgences et libérer des lits, de sécuriser le parcours de soins des patients, simplifier et accélérer les démarches pour un transfert en HAD.
- **Parcours « transfusion sanguine au domicile »** : constitution d'un groupe de travail pour permettre aux patients nécessitant des transfusions régulières d'éviter de nombreuses heures de transports, de bénéficier du confort de leur domicile, tout en étant soignés dans les mêmes conditions de sécurité et de qualité des soins qu'en établissements de soins conventionnels.
- **Réflexion éthique** : après formation des professionnels, mise en place d'une démarche continue de questionnement individuel et/ou collectif qui vise à se remettre en question et à s'interpeller dans les pratiques de soins, afin de renforcer sa réflexion éthique.
- **Renouvellement des autorisations d'HAD** : suite aux différents décrets, l'hospitalisation à domicile est reconnue comme une activité de soins à part entière. De nouvelles conditions techniques de fonctionnement sont exigées. Nous mettons tout en œuvre sur le territoire pour remplir le dossier des nouvelles autorisations.



COORDINATION

- Mise en place d'une astreinte médicale.
- Établir une convention avec les sages-femmes libérales dans le cadre d'une volonté de coopération mutuelle et dont la finalité est d'établir un cadre de fonctionnement de confiance. Le but est d'apporter les meilleurs services aux patientes et une continuité des soins cohérente.
- Projet de déploiement Mobisoins patient.



LOGISTIQUE

- Restructuration de la pharmacie.
- Test voiture électrique, essence non diesel.



COMMUNICATION PROMOTION

- Organisation d'une soirée sur les émotions en fin de vie par les membres du CLUD afin d'accompagner les soignants, échanger et leur proposer des outils, lors de ces situations complexes.
- Refonte du livret d'accueil des patients.
- Formalisation d'un projet d'établissement pour la période 2025 / 2028.





HAD SAINT-SAUVEUR

27, route de Bouchemaine - BP 10015
49135 SAINTE-GEMMES-SUR-LOIRE Cedex

NUMÉRO UNIQUE 24h/24 et 7j/7 :

02 41 24 60 00
www.hadsaintsauveur.fr

 Facebook /  Instagram /  LinkedIn

